

bewährt & leistungsstark

Jahre

50

ZWICK

Datentechnik GmbH

INNOVATIVE SYSTEMLÖSUNGEN...
...FÜR JEDEN ANSPRUCH!





45 JAHRE ERFAHRUNG SIND NICHT KÄUFLICH

FIRMENCHRONIK

Bereits 1965 erkannte Hans Zwick die Zeichen der Zeit und gründete eine Firma für Büroorganisation und Datentechnik. In den Folgejahren wurden Vertrieb, Organisation und technischer Service kontinuierlich ausgebaut. 1980 erfolgte der erste Umzug in eigene Büroräume. Im selben Jahr stieg Klaus Zwick in die Firma ein und ist heute alleiniger Gesellschafter und Geschäftsführer. Sein Sohn Marcus setzte mit seinem Beitritt 2001 die Familientradition fort.

Der kontinuierliche Ausbau und die Spezialisierung auf Frankier- und Postbearbeitungssysteme, Druck- und Kopiersysteme sowie der separate Ausbau einer Abteilung für Druck-, Kuvertier- und Versandarbeiten erforderten 2003 die Zusammenlegung der Hauptstelle in Nürnberg mit drei Nebenstellen in die heutigen Geschäftsräume.

ZWICK Datentechnik GmbH steht für 50 Jahre Erfahrung beim Einsatz und Service von Büro- und Kommunikationssystemen und bietet seinen mehr als 6.000 Kunden Dienstleistungen und Produkte für effizientere Arbeitsabläufe.



Als Unternehmen, das seit Jahrzehnten in Nürnberg ansässig ist, liegt uns die mittelfränkische Region am Herzen. Daher bilden wir regelmäßig Kaufleute und Mitarbeiter in technischen Berufen aus.

AUF EINEN BLICK

- 1965 Gründung der Firma Hans Zwick Büroorganisation und Datentechnik durch Hans Zwick
- 1972 Übernahme der Generalvertretung von Francotyp-Postalia
- 1979 Gründung der Hans Zwick Datentechnik GmbH
- 1980 Erster Umzug in eigene Geschäftsräume
- 2000 Kauf der vmb - Vertrieb moderner Bürosysteme
- 2001 Eröffnung des Servicestützpunkts in Bayreuth
- 2002 Eröffnung eines Druck-, Kuvertier-, und Versandzentrums
- 2003 Umzug in die heutigen Geschäftsräume Dieselstr. 30 in Nürnberg
- 2005 Feier unseres 40-jährigen Bestehens
- 2007 Erweiterung des technischen Service zur Reparatur aller Laserdrucker-Modelle
- 2009 Erweiterung Vertrieb für Belegsuche und Archivierung
- 2010 45 Jahre Zwick in Nürnberg
- 2014 Einführung unseres neuen Shop & Informationssystem
- 2015 50 Jahre Zwick Datentechnik GmbH



SERVICE VON A BIS Z IST FÜR UNS EIN MUSS

IMMER IN IHRER NÄHE

In unserer Nürnberger Hauptstelle sowie in den Servicestützpunkten Bayreuth und Neumarkt sind wir mit derzeit 25 Mitarbeitern immer für Sie da. Bei uns wissen Sie genau, mit wem Sie es zu tun haben - wir sind kein anonymes Call-Center und Sie brauchen keine langwierigen Telefonate zu führen, um den richtigen Ansprechpartner zu finden. Wir bieten Ihnen kurze Wege, schnelle Entscheidungen und oftmals spontane telefonische Einsatzsteuerung bis hin zur unbürokratischen Sofort-Hilfe mit Leihgeräten. Auch wenn wir inzwischen über 6.000 Kunden betreuen - Ihr individueller Ansprechpartner steht Ihnen garantiert zur Verfügung.



DER KUNDE STEHT BEI UNS IMMER IM MITTELPUNKT

INNOVATIVE SYSTEMLÖSUNGEN

...für die gesamte Postbearbeitung sowie für Druck- und Kopiersysteme.

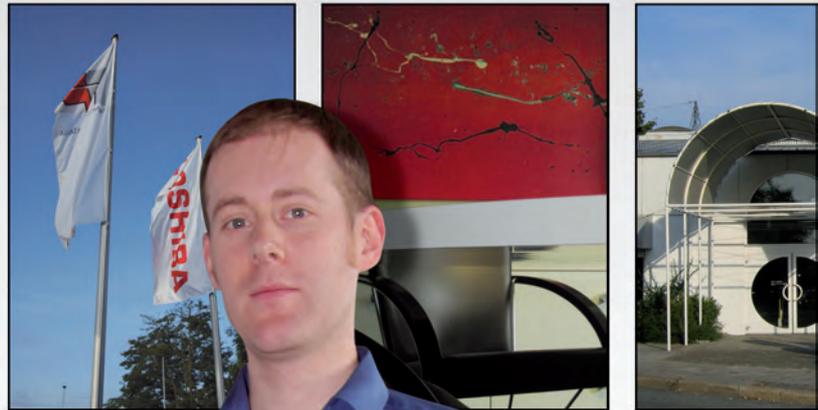
Egal, ob es um leistungsstarke Brieföffnersysteme geht oder Ihre geöffnete Post gescannt und an die Arbeitsplätze verteilt werden soll - unsere Spezialisten haben das für Sie passende System und beraten Sie gerne.

Von kleinen Tischfalzgerät für die Tagespost bis hin zum High-Tech-Kuvertiersystem mit einer Kuvertierleistung von bis zu 4.800 Briefen pro Stunde.

Ob zentrale Poststelle oder kleine Filiale - mit einer modernen Frankiermaschine präsentieren Sie sich professionell nach außen. Gerne informieren wir Sie über den Nutzen von integrierten und dynamischen Waagen mit automatischem Portotabellenabruf. Wir decken alle Belange Ihres Postausgangs ab.

Sie wünschen eine perfekte Analyse Ihrer Portokosten? Mit einer modernen Kosten-Stellen-Software werden die Daten aus Ihrer Frankiermaschine nach Kosten-Stellen, Portoklasse, Briefmengen und Portostrukturen ausgewertet.

Wir warten und reparieren fast alle Modelle herkömmlicher Laserdrucker. Natürlich liefern und installieren wir am Einzelplatz sowie im Netzwerk vom Laserdrucker bis zu Hochleistungstintendruckern mit 150 Seiten/Min. Druckgeschwindigkeit.



- Unverbindliche Beratung, Präsentation und Probestellung unserer Systeme
- Zentraler Kundendienst mit regionalen Stützpunkten
- Laufend Informationsveranstaltungen
- Druck-, Kuvertier- und Versanddienstleistungen



WAS AUCH KOMMEN MAG WIR SIND FÜR SIE DA



VIELSEITIGE MÖGLICHKEITEN

...in unserem Druck- und Kuvertierzentrum.

Es gibt viele Gründe, die Kunden zeitnah und aktuell mit Mailings zu informieren. Aber auch nur 1.000 Werbebriefe und Beileger zu drucken, zu falzen und zu kuvertieren, das günstigste Porto zu ermitteln, Dubletten abzugleichen, das Ganze zu frankieren und noch bei der Post abzuliefern - das alles schreckt einen ab.

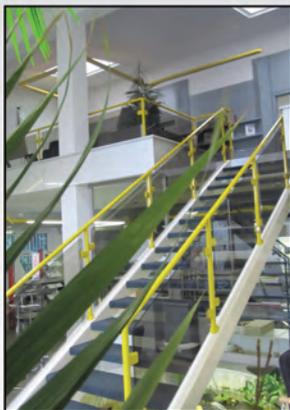
Wir haben uns auf Mailings spezialisiert. Am Anfang steht die eingehende Beratung. Sie sehen sofort, wie wirtschaftlich Druck und Versand erfolgen können.

Für Ihre Serienbriefe übergeben Sie uns einfach die Adressdaten und Ihre Text - den Rest übernehmen wir.

Besprechen Sie mit uns Ihre Druckvorgaben. Egal, ob Ihre Kuverts mit Logo versehen, Serienbriefe mit Bildern, Personalisierungen mit Text in einem Arbeitsgang gedruckt oder in großen Auflagen vervielfältigt werden sollen - für uns kein Problem!

Beim Kuvertieren und Frankieren nutzen wir die Systeme unseres Maschinenparks. Wir falzen und kuvertieren unterschiedlichste Formate mit bis zu fünf Stationen.

Wir frankieren Ihre Post oder drucken Ihre individuelle Briefmarke bzw. den Freimachungsvermerk auf das Kuvert.



Kopieren ist längst nur noch ein Teilbereich moderner Multifunktionssysteme. Scannen, Archivieren, Post verteilen, E-Mails versenden, Faxen, Drucken und eben auch Kopieren sind die wichtigsten Funktionen unserer Systeme. Kopiersysteme sind moderne „Document Manager“ geworden.

Wir erstellen Seitenpreiskonzepte für den gesamten „Output“ Ihrer Drucksysteme. Damit bleiben die Kosten für das Drucken, Kopieren und Faxen für Sie keine unbekannte Größe mehr.

Die Arbeit in Büros und Werkstätten, in Werbeagenturen, Verlagen und Druckereien: elektrische und manuelle Stapelschneider, Aktenvernichter für Schreibtisch, Büro und Großmengen sowie professionelle Geräte für Falzen, Lochen, Heften, Zusammentragen und Beschriften. Fordern Sie unsere Sonderkataloge an!



UNSERE AUFGABE IST ES IHREN ALLTAG ZU ERLEICHTERN

KUNDENDIENST



Und wenn es einmal hakt oder klemmt: Ihre Störungsmeldung wird unverzüglich bearbeitet und mit dem verantwortlichen Techniker besprochen. Anschließend vereinbaren wir einen Termin mit Ihnen. Unsere technischen Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrung und kennen die Geräte unserer Kunden.

Durch laufende Schulungen und Weiterbildungen sind unsere Techniker stets auf dem neuesten Stand und bieten professionellen Service. Durch unser umfangreiches Ersatzteillager ist eine schnelle technische Hilfe gewährleistet.

Außer unserer Hauptstelle in Nürnberg haben wir Servicestützpunkte in Bayreuth und Neumarkt.



WIR GEBEN TÄGLICH EINHUNDERT PROZENT

WARTUNGS- & PFLEGEVERTRÄGE

Durch regelmäßige Wartungen vermeiden Sie teure Reparaturen und Ausfallzeiten. Unsere günstigen Pflege-, Full-Service- und Sorglosverträge inklusive Verbrauchsmaterial und mit fest vereinbarten Reaktionszeiten bieten die optimale technische Unterstützung für einen reibungslosen Ablauf Ihrer Büroorganisation.

Im Bedarfsfall verfügen wir über Leihmaschinen oder stehen Ihnen mit unserem Dienstleistungszentrum gerne zur Verfügung.

PROBESTELLUNG

Bei uns kaufen Sie nicht „die Katze im Sack“! Unsere Servicetechniker stellen Ihnen Geräte zur Probe - ganz gleich, ob Sie ein Kopiersystem oder eine Kuviermaschine testen wollen. Professionelle Aufstellung und Einweisung Ihrer Bedienerpersonals ist für uns eine Selbstverständlichkeit.



SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM GROSSEN GANZEN

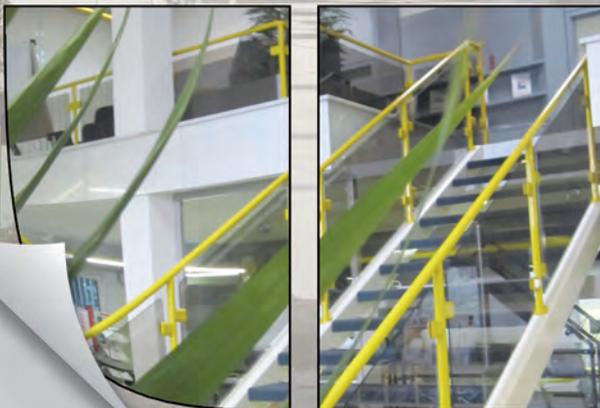
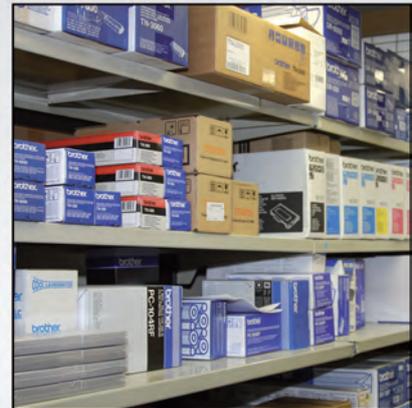
GEHEN SIE ONLINE

Natürlich stellt man sich die Frage, wie durch moderne Kommunikationsmedien wie das Internet der Service noch verbessert werden kann. Durch unsere Online-Inventarisierung Ihrer Maschinen haben wir ein Instrument geschaffen, welches Ihre tägliche Arbeit erleichtern soll.

Keine Fragen mehr, wo welches Gerät steht und welches Verbrauchsmaterial das Richtige ist. Fehlbestellungen sind ausgeschlossen.

Alle im Internet inventarisierten Geräte sind direkt mit dem erforderlichen Verbrauchsmaterial verknüpft.

WWW.ZWICK-SHOP.DE



Wir inventarisieren Drucker, Kopierer, Frankiermaschinen u.s.w. für Sie. Nach Eingabe Ihrer Logindaten mit Passwort erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Geräte.

Durch Anwahl der Maschine erhalten Sie eine Auswahl der passenden Verbrauchsmaterialien. Z.B. bei Laserdruckern den Originaltoner oder auch Rebuilt Ware. Sie haben immer eine genaue Übersicht darüber, welche Waren bestellt wurden oder noch offen sind.

Wir führen ein umfangreiches Lager an allen gängigen Verbrauchsmaterialien und versenden in der Regel die Ware noch am gleichen Tag. Genauso einfach melden Sie uns Fehler am Gerät. Wir erhalten per E-Mail Ihre Serviceanforderung, welche umgehend bestätigt wird. Den Reparaturfortschritt sehen Sie direkt an Ihrem Arbeitsplatz.



UNSER VERSPRECHEN: 100% QUALITÄT & SORGFALT



QUALITÄTSMERKMALE

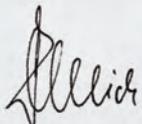


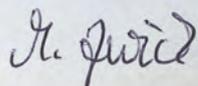
- Z** ... Zuverlässigkeit
Wir legen Wert auf Sorgfalt
- W** ... Weiterbildung
Fortbildung ist ein Muss
- I** ... Individuelle Beratung
Jeder Kunde wird betreut
- C** ... Charismatisches Team
Ganz einfach: we are family
- K** ... Kompetenz
Jeder Mitarbeiter ist qualifiziert

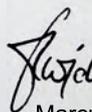
Die teilweise bereits jahrzehntelange Zusammenarbeit mit namhaften Herstellern und Lieferanten gewährleistet Ihnen und natürlich auch uns ein hohes Qualitätsniveau. Hochwertige und technisch aufwändige Produkte erfordern zuweilen die technische Unterstützung durch den Hersteller. Darauf können wir auch im Interesse unserer Kunden zählen



Die Zusammenarbeit mit bundesweit tätigen Organisationen, Kollegenfirmen und Herstellern ermöglicht uns bei zentralen Bestellungen die Durchführung von Installationen, Schulungen und technischen Service.


Klaus Zwick


Monika Zwick


Marcus Zwick



TEAMGEIST & VERLASS

STEHEN AN OBERSTER STELLE

MITARBEITER



Es gibt viele Definitionen für das Wort „Mitarbeiter“. Wissenschaftliche und weniger wissenschaftliche. Wir bringen das Ganze auf einen einfachen Nenner.

Mitarbeiter sind das Kapital unserer Firma. Kunden schätzen die langjährige Zusammenarbeit und Einsatzbereitschaft die über das gewohnte Maß hinausgehen.

Die Leistungen unseres Auszubildenden im technischen Bereich wurden im Jahr 2010 mit dem 1. Platz als Landessieger und 3. Platz als Bundessieger prämiert.





WENN ES EINMAL ZWICKT... ...WIR LÖSEN DAS PROBLEM

...FRANKIERMASCHINEN

Versenden Sie täglich nur ein paar Briefe? Oder produzieren Sie am Tag tausende von Rechnungen, Angebote oder Anschreiben? Wir bieten Ihnen in jedem Fall die passende Lösung für die Postbearbeitung.

...FALZ- & KUVERTIERMASCHINEN

Mit unseren Kuvertier- und Falzmaschinen sparen Sie nicht nur eine Menge Zeit und Geld, sondern machen auch noch bei Ihren Kunden einen guten Eindruck.

...SCHNEIDEMASCHINEN

Auf dem Schreibtisch, in Großraumbüros und Werkstätten, in Werbeagenturen, Verlagen und Druckereien: Überall dort, wo Papier exakt, schnell und sicher zugeschnitten werden muss, kommen unsere HeBELSCHNEIDER und manuellen sowie elektrischen Stapelschneider zum präzisen Einsatz.

...AKTENVERNICHTER

Aktenvernichter zerstören nicht einfach nur Papier, sondern sind für Unternehmen, Institutionen und Privatanwender ein unverzichtbares Werkzeug, um sensible Daten zu schützen und die Informations- und Dokumentensicherheit zu optimieren.

...KOPIERSYSTEME

Kopiersysteme, A4 Multifunktionssysteme und Drucker sowie Faxe, Softwarelösungen und Vollfarbkopierer. Ob Groß- oder Kleinraumbüro, wir können mit jeder Art dienen.

...RISOGRAPHEN

Intelligente Highspeed-Drucklösungen im mittleren- und hochvolumigen Produktionsdruck. Einfach alles selber drucken: Hauszeitungen, Flyer, Post, Visitenkarten, Briefpapiere, Briefumschläge, Bedienungsanleitungen, Power-Point-Präsentationen, personalisierte Mailings und vieles mehr...

...DIREKTADRESSIERER

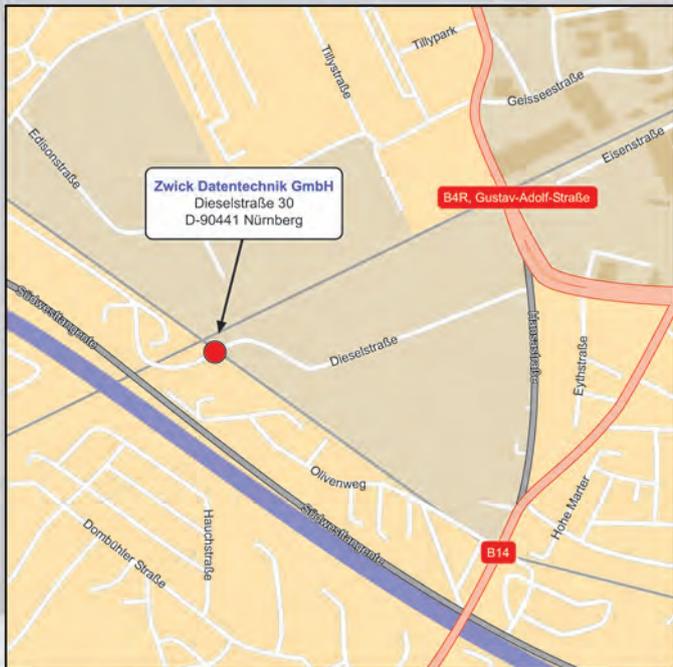
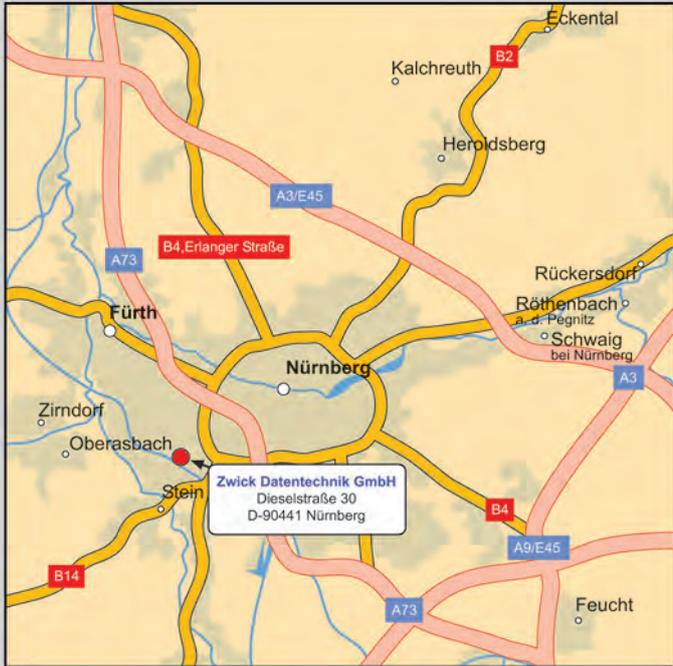
Direktadressierer bieten optimale Qualität und eine breite Leistungspalette. Mit den innovativen und vielseitig einsetzbaren Druckern können Sie Ihre Umschläge personalisieren und attraktiv gestalten und somit den Empfänger verstärkt zum Öffnen animieren.

...ARCHIVIERUNG

Dokumenten-Chaos? Mit unserer „Einfachen Dokumenten Suche“ entfällt das lästige Durchsuchen von Ordnern. Über eine Hard-Software-Kombination werden Ihre Dokumente digitalisiert, über eine OCR-Software texterkannt und für die Archivierung abgelegt.

...VERBRAUCHSMATERIAL

Verbrauchsmaterial für Ihre Frankier- und Kuvertiermaschine, Drucker, Kopierer und Faxsysteme, Aktenvernichter, Luftreiniger, Direktadressierer und Schneidemaschinen.



ZWICK
Datentechnik GmbH

Hans Zwick Datentechnik GmbH
Dieselstr. 30
D-90441 Nürnberg

Tel.: +49 (0)9 11 - 995 51-0
Fax: +49 (0)9 11 - 995 51-77

info@zwick-datentechnik.de
www.zwick-datentechnik.de

